

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

Муниципальное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа №34

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте	Добавление формы для возможности внесения предложений по улучшению обратной связи Провести инструктаж работников, ответственных за предоставление информации по телефону Добавить разделы, отражающие информирование родителей о деятельности ОО	До ноября 2018	Лукьянова Ольга Михайловна, заместитель директора, ответственный за ведение сайта	Добавлена форма обращений	Октябрь 2018

Рассмотреть возможность размещения на официальном сайте онлайн-опросы	Обеспечить возможность размещения онлайн-опросы	Ноябрь 2018	Лукьянова Ольга Михайловна, заместитель директора, ответственный за ведение сайта	Создана форма онлайн-опрос	Октябрь 2018
---	---	-------------	---	----------------------------	--------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации и материально-техническом информационном обеспечении образовательного процесса	Приказ о назначении ответственного за размещения информации Обеспечить полное размещение информации о МТБ Организация работы по развитию МТБ	Октябрь 2018 Ноябрь 2018 В течение года	Лукьянова Ольга Михайловна, заместитель директора, ответственный за ведение сайта	Приказ № 137 от 30.09.2018 «О назначении ответственного за размещения информации о материально-техническом образовательного процесса» Ежегодно информация обновляется (приказ № 112 от 17.09.2020г)	Октябрь 2018
Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательного процесса	Обеспечить реализацию плана безопасности ОП с целью отсутствия предписаний Усилить контроль за качеством питания Использовать здоровьесберегающие технологии в образовательном	В течение года	Лукьянова Ольга Михайловна, заместитель директора, ответственный за ведение сайта Петрова Раиса	С целью усиления контроля за качеством питания издан приказ «Об усилении контроля за качеством питания» 142 от 01.10.2018 Бракеражная комиссия и работала в течение года. (приказ №113 от 03.09.2020г)	В течение года 01.09.2020

	процессе		Геннадьевна, заместитель директора	Проведен семинар по эффективному использованию здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	Апрель 2019г
--	----------	--	--	--	--------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных услуг	Обеспечить реализацию плана по внедрению дистанционных образовательных услуг Организация курсов повышения квалификации по реализации дистанционных технологий		Лукьянова Ольга Михайловна, заместитель директора, ответственный за ведение сайта	Педагогические работники прошли курсы повышения квалификации по программе «Использование в ОП дистанционных технологий»	Март 2019г Апрель 2020
---	--	--	---	---	---------------------------

IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Совершенствовать работу по повышению компетентности работников в ОО	Обеспечить реализацию плана повышения квалификации работников ОО Проведение консультаций с сотрудниками взаимоотношениям с субъектами ОП Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения	В течение года	Петрова Р.Г., заместитель директора УР	100 % педагогических работников согласно плану повышения квалификации прошли различные курсы Психолог провела ряд консультаций по взаимоотношениям с различными субъектами ОП, были приглашены специалисты	Согласно плана повышения квалификации Декабрь 2020 Март 2020
---	--	----------------	--	---	--

	<p>медико-социальной службы, специалисты комплексного центра по работе с населением. Проведен тренинг «соблюдение этики в конфликтных ситуациях»</p>	<p>Май 2019</p>
<p>работников</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ООО, реализовать данный план, мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ</p>	<p>До ноября 2018 В течение года</p>	<p>Петрова Раиса Геннадьевна, заместитель директора по учебной работе</p>	<p>Имеется план по расширению спектра дополнительных образовательных услуг реализуется программа «Шахматы»</p>	<p>Январь 2019г</p>
<p>создать условия по развитию физических способностей и навыков обучающихся на российских и международных олимпиадах и конкурсах</p>	<p>В течение года</p>	<p>Лукьянова Ольга Михайловна, заместитель директора, ответственный за ведение сайта</p>	<p>Обеспечить участие обучающихся на всероссийских и международных уровнях, участие в олимпиадах и конкурсах</p>	<p>О различных конкурсах родителей информируем через наличие информации на стенде Учащиеся более активно участвовали в</p>

	Своевременное обновление страницы на сайте достижений обучающихся Информирование родителей о проведении различных конкурсов			различных конкурсах
--	---	--	--	---------------------

Отдел по управлению качеством образования, воспитательной работе и взаимодействию с родителями обучающихся
в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №1 им. А.С. Пушкина»
г. Мухоморово, 01.04.2027