



Отчет за 2-полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения начальной общеобразовательной школы №34  
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

г. Нижний Тагил  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	На стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.08.2022	Паутова Галина Васильевна директор	вся требуемая информация размещена на стенде 1 этажа	11.04.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022	Паутова Галина Васильевна, директор	размещена информация о деятельности организации на сайте в полном объеме	24.01.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.02.2022	Паутова Галина Васильевна, директор	Восстановлена информация о структуре и об органах управления образовательной организации; фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений	24.01.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.02.2022	Паутова Галина Васильевна, директор	Восстановлены предписания и отчеты об исполнении таких предписаний. Размещена актуальная информация.	31.12.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц	01.02.2022	Паутова Галина Васильевна директор	Восстановлена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц	24.01.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2022	Паутова Галина Васильевна директор	разрешен ПФХД на сайте организации	24.01.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.02.2022	Паутова Галина Васильевна директор	восстановлены аннотации к рабочим программам по каждой образовательной дисциплине	24.01.2022
		Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	01.02.2022	Паутова Галина Васильевна директор	Указано наименование образовательных программ	24.01.2022
		Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности, данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	01.02.2022	Паутова Галина Васильевна директор	Восстановлена информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности, данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	24.01.2022
		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.02.2022	Паутова Галина Васильевна директор	Восстановлена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	24.01.2022



		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.02.2022	Паутова Галина Васильевна, директор	Восстановлена информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: по дополнительным профессиональным программам; по основным программам профессионального обучения; при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	24.01.2022
3	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.02.2022	Паутова Галина Васильевна директор	Проведена работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru:	31.12.2022
		Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	01.02.2022	Паутова Галина Васильевна директор	Восстановлен раздел на сайте организации "Независимая оценка качества оказания услуг"	24.01.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.02.2022	Паутова Галина Васильевна директор	В разделе " Независимая оценка качества оказания услуг" размещены планы по итогам НОК в 2018 году"	24.05.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.02.2022	Паутова Галина Васильевна, директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году по состоянию 31 марта 2021 год.	24.05.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Паутова Галина Васильевна, директор	Реализована возможность доступа на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях с результатами НОКО посредством гиперссылки	31.12.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.02.2022	Паутова Галина Васильевна, директор	Размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых ОО, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности ОО	31.12.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 78%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.08.2022	Паутова Галина Васильевна, директор	С целью удовлетворенности получателей комфортностью условий осуществления образовательной деятельности проведены мероприятия: анкетирование и изучение мнения педагогов и родителей по вопросу улучшения комфортной среды ;педагог " Создание комфортных условий для развития учащихся и повышения их мотивации-условие успеха ОО"	29.08.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
	Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	30.10.2022	Паутова Галина Васильевна директор	Психолого-педагогическое сопровождение лиц с ОВЗ. Проведение консультаций для родителей, имеющих ребенка с ОВЗ. Приняты меры по поддержанию на высоком уровне удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными условиями.	31.12.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						



Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.08.2022	Паутова Галина Васильевна, директор	Для повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала проведены мероприятия: тренинг "Профилактика эмоционального выгорания педагогов. Профессиональная деформация. "деловая игра" Потребности и мотивы"; рассмотрены вопросы на общем собрании" Правила поведения на рабочем месте". Повышение квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала ОО (курсы повышения квалификации, педсоветы, самообразование)	30.09.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.08.2022	Паутова Галина Васильевна, директор	Для повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала проведены мероприятия: тренинг "Профилактика эмоционального выгорания педагогов. Профессиональная деформация. "деловая игра" Потребности и мотивы"; рассмотрены вопросы на общем собрании" Правила поведения на рабочем месте"	30.09.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.08.2022	Паутова Галина Васильевна, директор	Проведено анкетирование родителей и посетителей образовательной организации - результат опроса показал готовность рекомендовать родственникам и знакомым образовательную организацию. Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации	31.12.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности-97%)	Повысить уровень количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.08.2022	Паутова Галина Васильевна, директор	Проведение консультаций для родительской общности о графике работы организации проведение анкетирования среди родителей	31.12.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в учреждении в целом (уровень удовлетворенности -95%)	Повысить уровень удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.08.2022	Паутова Галина Васильевна, директор	на Совете учреждения рассмотрен вопрос качества оказания образовательных услуг, анкетирование педагогов "Предложения по развитию системы стимулирования педагогов-наставников"	29.08.2022

\*Отчет о реализованных мерах предоставляется 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).