



Директор МБОУ НОЦ №34

Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении начальной школе №34

№ п/п	Наименование выявленного недостатка	Поданный срок реализации мероприятия	Средства и способы контроля	Исполнитель	Средства и способы контроля
1	Недостаток в доступности информации об организации об организации	Добавление формы для обратной связи	До ноября 2018	Дубинина Елена	Добавлена форма обратной связи
2	Недостаток в доступности информации об организации об организации	Добавление формы для обратной связи	До ноября 2018	Митрийкина Анастасия	Добавлена форма обратной связи
3	Недостаток в доступности информации об организации об организации	Добавление формы для обратной связи	До ноября 2018	Митрийкина Анастасия	Добавлена форма обратной связи
4	Недостаток в доступности информации об организации об организации	Добавление формы для обратной связи	До ноября 2018	Митрийкина Анастасия	Добавлена форма обратной связи
5	Недостаток в доступности информации об организации об организации	Добавление формы для обратной связи	До ноября 2018	Митрийкина Анастасия	Добавлена форма обратной связи
6	Недостаток в доступности информации об организации об организации	Добавление формы для обратной связи	До ноября 2018	Митрийкина Анастасия	Добавлена форма обратной связи
7	Недостаток в доступности информации об организации об организации	Добавление формы для обратной связи	До ноября 2018	Митрийкина Анастасия	Добавлена форма обратной связи
8	Недостаток в доступности информации об организации об организации	Добавление формы для обратной связи	До ноября 2018	Митрийкина Анастасия	Добавлена форма обратной связи
9	Недостаток в доступности информации об организации об организации	Добавление формы для обратной связи	До ноября 2018	Митрийкина Анастасия	Добавлена форма обратной связи
10	Недостаток в доступности информации об организации об организации	Добавление формы для обратной связи	До ноября 2018	Митрийкина Анастасия	Добавлена форма обратной связи

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Муниципальное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа №34

на 20 18-2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте	Добавление возможности внесения предложений по улучшению обратной связи	До ноября 2018	Лукьянова Ольга Михайловна, заместитель директора, ответственный за ведение сайта	Добавлена форма обращений	Октябрь 2018
	Провести инструктаж работников, ответственных за предоставление информации по телефону Добавить разделы, отражающие информирование родителей о деятельности ОО	ноябрь 2018	ноябрь 2018		

Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте онлайн-опросы	Обеспечить возможность размещения формы онлайн-опросы	Ноябрь 2018	Лукьянова Ольга Михайловна, заместитель директора, ответственный за ведение сайта	Создана онлайн-опрос форма	Октябрь 2018
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом информационном обеспечении образовательного процесса	Приказ о назначении ответственного за размещения информации Обеспечить полное размещение информации о МТБ Организация работы по развитию МТБ	Октябрь 2018 Ноябрь 2018 В течение года	Лукьянова Ольга Михайловна, заместитель директора, ответственный за ведение сайта	Приказ № 137 от 30.09.2018 «О назначении ответственного за размещения информации о материально-техническом обеспечении образовательного процесса»	Октябрь 2018
Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательного процесса	Обеспечить реализацию плана безопасности ОП с целью отсутствия предписаний Усилить контроль за качеством питания Использовать здоровьесберегающие технологии образовательном процессе	В течение года	Лукьянова Ольга Михайловна, заместитель директора, ответственный за ведение сайта Петрова Раиса Геннадьевна, заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных услуг	Обеспечить реализацию плана по внедрению дистанционных образовательных услуг Организация курсов повышения квалификации по реализации дистанционных технологий		Лукьянова Ольга Михайловна, заместитель директора, ответственный за ведение сайта	
---	--	--	---	--

IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Совершенствовать работу по повышению компетентности работников в ОО	Обеспечить реализацию плана повышения квалификации работников ОО Проведение консультаций с сотрудниками по взаимоотношениям с субъектами ОП Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения работников	В течение года	Петрова Р.Г., заместитель директора по УР	
---	--	----------------	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Разработать мероприятия по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО,	До ноября 2018 В течение года	Петрова Раиса Геннадьевна, заместитель директора по учебной работе	
--	--	----------------------------------	--	--

	<p>реализовать данный план, мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ</p>			
<p>Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях</p>	<p>Обеспечить участие обучающихся на всероссийских и международных уровнях, участие в олимпиадах и конкурсах</p> <p>Своевременное обновление страницы на сайте достижений обучающихся</p> <p>Информирование родителей о проведении различных конкурсов</p>	<p>В течение года</p>	<p>Лукьянова Ольга Михайловна, заместитель директора, ответственный за ведение сайта</p>	